

Besoin ponctuel

Aide à l'embauche

Formation

**Un besoin
Une solution :
Pod/400**

Expertise

Portail internet

Remplacement

Audit

Aide à l'exploitation

Sécurité

*Mise en œuvre nouvelle
technologies
PHP, ANDROID, ...*

Prestations informatiques

Offre de services pour IBM Power (AS400)



Site : www.diego.fr
Mail : diego@diego.fr
Tel : 05 34 25 38 25

- **Des prestations** : audit, conseils, recrutement, formation (agrément formation DIRECCTE), encadrement technique, développement, automatisation, modernisation des applications (SQL, RPG Free, Web, SmartPhone), exploitation, sécurité, IFS, etc, ...
- **Le contrat** : c'est une convention de services qui définit un cadre, le périmètre de la prestation, la maîtrise d'œuvre, la responsabilité, l'assurance, le tarif, la juridiction applicable, ...
- **2 Modes de fonctionnement** : demande et/ou projet.
- **Mode demande** : le temps passé est enregistré dans un rapport d'activité, c'est ce temps qui sera facturé. Si le temps estimé (résultats statistiques, résolution d'un problème, développement, ...) est supérieur au seuil définit (par le client) alors on passe en mode projet. La facturation se fait au temps passé (1 heure, une journée, une semaine, ...).
- **Mode projet** : présentation d'un devis avec actions, livrables, planning et montant forfaitaire. Le projet fait l'objet d'une recette. La facturation correspond au devis.
- **Engagement** : pas d'engagement.
- **Lieux de la prestation** : dans vos locaux et/ou dans nos bureaux.

DIEGO Informatique : une expertise reconnue dans le monde IBM Power / AS400 depuis 1998.

Des références locales et nationales :

	 L'Art de la Terre	 LE GOÛT DE L'ENGAGEMENT
	 Maison fondée en 1902	
	 UN TERRITOIRE DES HOMMES	 Ensemble, optimisons votre informatique
 SCA Pétrole et Dérivés		
Et bien d'autres ... www.diego.fr		

Des agréments :



DIEGO Informatique

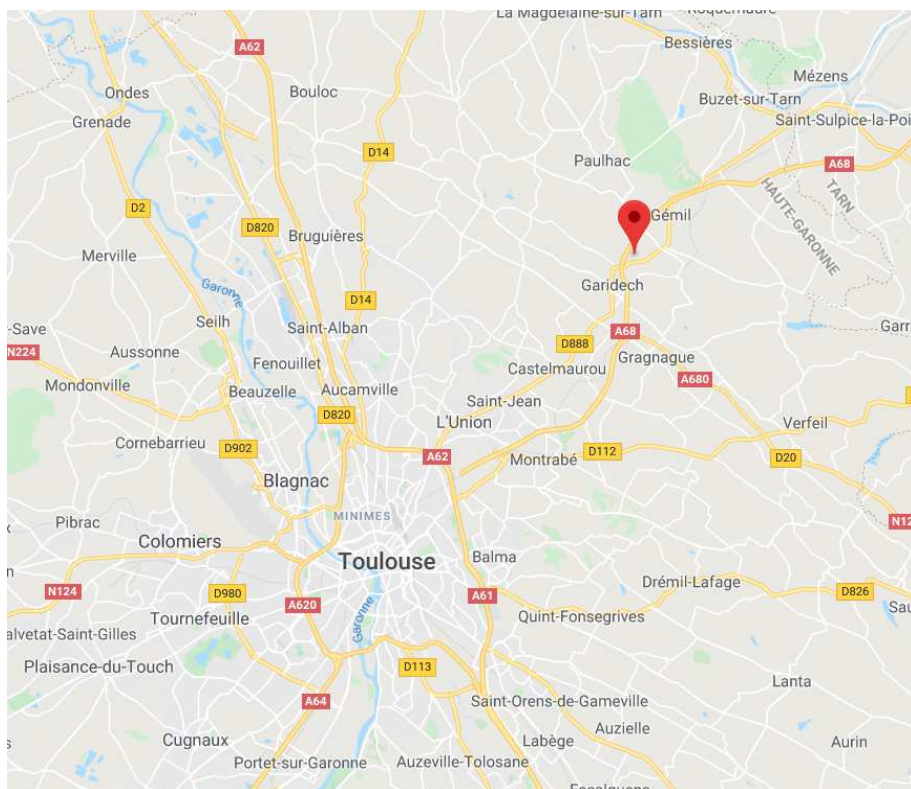
430 rue de l'Ormière

Zone artisanale

31380 MONTASTRUC LA CONSEILLERE

A **10 minutes** de la rocade toulousaine.

Rocade => Autoroute direction ALBI (sortie n°3) => Montastruc La Conseillère => A gauche zone artisanale (repère LIDL).



Tel : 05 34 25 38 25

www : www.diego.fr

Mail : diego@diego.fr

Exemple de reporting mensuel d'activité



Rapport d'activité Février



Date	Qui	Où	Quoi	Descriptif	Action	Pgm	Trf	Heure	Min	Jour	J Fact	Dpit
7/2	VA	MLC	Adblue	Objet mail confirmation commande	Ajout du nom du client dans l'objet du mail de la confirmation de commande			0	15	0,04	0,04	0
7/2	CI	MLC	Adblue	Intégration HomeRider	Doublons dans l'intégration => Test SQL	GCADCD*	O	1	0	0,14	0,14	
7/2	CI	MLC	Info	Secteur / Rename	Etude impact renommage des secteurs	N/A		0	20	0,05	0,05	
8/2	CI	MLC	Info	Documentation	Complément doc HARDIS (5 documents)	N/A		1	0	0,14	0,14	
14/2	CI	MLC	G°Cial	Cotations	Etude saisie des primes Platt's	N/A		0	20	0,05	0,05	
18/2	CI	MLC	Devis	Cotations XPO	Transfert en production	GCP0XLXPO*	O	0	30	0,07	0,00	
19/2	CI	MLC	G°Cial	Portail Transport	Pb affichage commande en wCC	N/A		0	20	0,05	0,05	
18/2	CI	MLC	Devis	Cotations XPO	Correction PB envoi	GCP0XLXPO*	O	1	0	0,14	0,00	
18/2	GB	MLC	G°Cial	Click To Call	MEP d'un web service en SSH			3	30	0,50	0,50	
19/2	CI	ALB	G°Cial	Cotations / Primes	Réunion, analyse et compte rendu	N/A		7	0	1,00	1,00	1
TOTAL										2,18	1,96	1

REGIE / Domaine	Nb J
Gestion commerciale	1,60
ADBLUE	0,18
CRM	0,00
INFO	0,19
TOTAL Régie	1,96
DEVIS /	
DEVIS / XPO	0,21
TOTAL devis	0,21
TOTAL Général	2,18

Les demandes sont classées en domaine (ventilation analytique).

1,96 jours seront facturés en régie au titre des prestations (mode demande).

1 déplacement sera facturé (montant forfaitaire pour les km et les repas).

Le total devis (DEVIS / XPO : 0,21 J) est donné à titre indicatif

Ce rapport sera annexé à la facture.



Facture n° : FA18015

Client 0004 Vld CEE FR XX XXX XX XX

DIEGO Informatique
S.A.R.L au capital de 60.000 €
430 Rue de l'Ormière
Zone Artisanale
31380 Montastruc la Conseillère

SOCIETE DUPONTS.A.S.
Service comptabilité fournisseurs
Place du VIGAN
81000 ALBI Cedex

DUPLICATA

Notre référence : Contrat d'assistance technique N° 980901
Votre référence : C/Frs F228910

Période	Mod	Nb	Description	Prix	Montant
Interventions :					
Février		1,96	Prestations régie Développements <i>(voir détail joint)</i>	822,00	1 611,12 €
		1,96	<i>S/Total prestations</i>		1 611,12 €
FRAIS					
		Qté			
Repas		1	Repas	17,00	17,00 €
Kilomètres		1	Déplacement 140 km*0,561	78,54	78,54 €
Autoroute		1	Péage (2 * 1,30)	2,60	2,60 €
			<i>S/Total Frais</i>		98,14 €
Total hors taxes					1 709,26 €
N° agrément formation : 73.31.06125.31					TVA (20 %) 341,85 €
					Total T.T.C 2 051,11 €

REGLEMENT : En votre aimable règlement

T.V.A. Acquittée sur les encaissements
N°ld CEE : FR 90 4176 67 573 R.C.S : Toulouse B 417 667 573 - SIREN 417 667 573 00055 - CIAPE 722 C

Tel : (33) 05 34 25 38 25
Fax : (33) 05 34 25 38 27
Email : diego@diego.fr



1,96 jours sont facturés comme sur le rapport d'activité.

1 déplacement est facturé au forfait.

822 euros : c'est le tarif journalier 2019.

Facture projet (acompte)

	FACTURE n° : FA19077
	Client 0034 V/Id CEE FR13428682447
DIEGO Informatique S.A.R.L au capital de 60.000 € 430 Rue de l'Ormière Zone Artisanale 31380 Montastruc la Conseillère	ANDROID France S.A.S. Service comptabilité fournisseurs Zone industrielle 46149 BEARS sur CELE
Le 10 octobre 2019	DUPLICATA

Notre référence : ANDROID / DEV_Qplus_20190919_v1 du 19/09/2019
 Votre référence : Bon de Commande SNC-85-260597 du 3/10/2019 V. THEBAULT

Période	Code	Nb	Description	Prix Unit.	Montant
Année 2019			Qualité + Migration gestion de l'authentification Forfait 3.320,00 €		
		1	Acompte 30 %	996,00	996,00 €
			<i>S/Total prestations</i>		996,00 €
FRAIS		Qté			
			<i>S/Total Frais</i>		0,00 €
Total hors taxes					996,00 €
TVA (20 %)					199,20 €
Total T.T.C					1 195,20 €
Acompte					
Net à payer					1 195,20 €

REGLEMENT en votre aimable règlement

T.V.A. Acquittée sur les encaissements
 N/Id CEE : FR. 90 4178 67 573 R.C.S : Toulouse B 417 667 573 - SIREN 417 667 573 00055 - C/APE 6202A

La facture mentionne les références Client et Prestataire.

La notion de temps passé n'est pas mentionnée.

Un acompte peut être demandé ou pas en fonction du montant du projet.

Le tarif des prestations est révisé
chaque année en fonction de
l'indice SYNTEC.

Feuille de révision du prix 2018

(base indice SYNTEC *)

Formule de révision $P = P_o (S/S_o)$

Variable	Descriptif - CRM	Valeur	Date
Po	Redevance de base (mensuelle)	800,00 €	
So	Indice connu à la signature	2570	Oct 2016
S	Indice connu à la date de révision	2638	Oct 2017
P	Revevance après révision	821,17 €	

* Source http://www.efl.fr/indices_taux/daf/bt-syntec/syntec.html

Le coût kilométrique est le barème fiscal pour un véhicule de 6 CV.
La TVA est fonction du taux légal en vigueur au moment de la facturation.
Les factures sont émises en fin de mois et payables à 30 jours par virement.

En résumé :

Un besoin

Des demandes, des projets

Une offre adaptée

Une réalisation encadrée (convention de services)

Des rapports d'activité, des bons de livraison et une recette (projet)

Une facture claire

Avantages :

Des réponses rapides et adaptées

Une augmentation de la technicité des équipes internes

Des perspectives de modernisation et de pérennisation de l'existant

Pod/400 : des services, une ouverture